



PRAGMINFO
L'informatique au service de l'efficacité



SOLUTIONS DE GESTION ET
D'ENCAISSEMENT POUR LES MAGASINS
DE PRODUCTEURS

KWISATZ PRODUCTEURS

votre logiciel accompagné au quotidien

Assistance, télémaintenance et suivi logiciel : un accompagnement professionnel pour votre magasin de producteurs.

LES PRESTATIONS INCLUSES DANS VOTRE CONTRAT



Assistance téléphonique

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 18h,
hors jours fériés.
Un accompagnement de vos
utilisateurs référents.



Télémaintenance à distance

Diagnostic, accompagnement
sur votre logiciel KWISATZ,
dans le cadre du contrat.



Mise à jour fiscale annuelle

Fourniture et installation
de la mise à jour fiscale
sur les postes KWISATZ
couverts par le contrat.



Suivi technique du logiciel

Vérification périodique
de la stabilité et
des performances
de votre logiciel KWISATZ.



LES BÉNÉFICES POUR VOTRE MAGASIN



Des utilisateurs référents accompagnés

Un appui professionnel pour une utilisation maîtrisée de KWISATZ.



Un logiciel fiable et à jour

Un suivi régulier pour garantir la stabilité et la performance de votre activité.



Un gain de sérénité

Un accompagnement dans la durée par une équipe spécialisée et à votre écoute.



BON À SAVOIR

L'assistance KWISATZ est réservée aux utilisateurs référents formés par PRAGMINFO, pour une utilisation standard du logiciel, dans la limite du forfait annuel d'heures prévu au contrat.
Les demandes spécifiques, les formations complémentaires et les interventions hors contrat peuvent faire l'objet d'une facturation supplémentaire, après accord préalable.



NOTRE ENGAGEMENT

- Une équipe spécialisée KWISATZ
- Une assistance réactive et professionnelle
- Une connexion sécurisée pour intervenir en toute sécurité
- Le respect des conditions de votre contrat
- Un accompagnement adapté aux besoins des magasins de producteurs

Un accompagnement durable pour votre magasin !



Parlons de votre projet

06 35 13 81 20

Notre équipe est à votre écoute pour vous conseiller et répondre à vos questions.

